

Tracce prima prova Esame di Stato Assistente sociale

Seconda sessione 2014

1)“ Il trattamento di un problema, nell’ambito della professione del Servizio Sociale, prevede un processo di aiuto orientato alla soluzione. Il candidato descriva:

- l’uso di uno dei Modelli Teorici del Servizio Sociale nel trattamento di un problema;
- le tappe che intende sviluppare per realizzare il processo di aiuto”.

2)“ La visita domiciliare è uno degli strumenti di cui la professione di Assistente Sociale si avvale nell’esercizio della funzione. Il candidato descriva:

- con quali modalità l’Assistente Sociale usa lo strumento;
- in quale momento del percorso di aiuto si effettua la visita domiciliare;
- il tipo di risposta che può dare lo strumento all’interno del processo di aiuto.

3) “Il sostegno alla famiglia è uno degli aspetti principali del lavoro professionale dell’assistente sociale, e spesso più praticato. Si illustrino sinteticamente le modalità di:

- presa in carico della famiglia;
- valutazione e progetto d’intervento;
- restituzione e conclusione del percorso”.

Tracce seconda prova Esame di Stato

Assistente Sociale Sez. B

Seconda sessione 2014

1) L'attività di orientamento e informazione (segretariato sociale) è uno dei metodi di organizzazione e offerta dei Servizi Sociali. Il candidato, nell'ambito del lavoro professionale con l'utenza, descriva:

- le modalità e gli strumenti con cui esercita l'attività;
- i momenti in cui la detta attività viene esercitata.

2) Nell'ambito del quadro legislativo vigente in tema di Politiche Sociali sono individuate le competenze dei Comuni con riferimento alle funzioni di Assistenza Sociale. Il candidato descriva:

- le materie di competenza;
- le attività dirette alla erogazione di servizi e prestazioni di assistenza sociale.

3) Il ruolo del Servizio Sociale nell'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati è una delle funzioni di tutela che la legislazione nazionale affida ai servizi territoriali. Il candidato descriva:

- i principi su cui si fonda la tutela dei minori stranieri;
- le azioni professionali utili all'esercizio di questa funzione di tutela.

Tracce prova pratica Esame di Stato

Assistente Sociale Sez. B

Seconda sessione 2014

Traccia 1

La signora Giovannini, separata e madre di Lucia e Andrea, rispettivamente di 12 e 14 anni, chiede un appuntamento all'Assistente Sociale e, durante il primo colloquio, racconta la difficile situazione economica della sua famiglia: lavora part-time come donna delle pulizie in un albergo con uno stipendio di 850 Euro e paga un affitto di 120 Euro per l'alloggio di edilizia popolare.

Inoltre, riferisce che il figlio Andrea presenta un lieve ritardo mentale, ha frequenti crisi epilettiche, non esce quasi mai di casa ed ha bisogno della presenza continua di un'altra persona. La figlia Lucia, dopo la scuola, si occupa del fratello fino al ritorno della madre. La madre chiede di essere aiutata per l'assistenza al figlio durante la giornata in modo da creargli anche interessi e liberando la figlia dall'impegno pesante e continuo nei confronti del fratello".

Il/la candidato/a illustri un possibile progetto di intervento.

Traccia 2

La signora Bianchi segnala all'assistente sociale la situazione di presunto maltrattamento di una minore. La signora ha sentito le urla e il pianto di una bambina, nell'appartamento accanto al suo, diverse volte.

Riferisce che la bambina vive con i genitori e che sente spesso il padre alzare la voce e gridare verso di lei. Nell'ultima occasione la signora ha suonato il campanello per cercare di bloccare la situazione ma nessuno ha aperto la porta.

Visto che ciò succedeva ripetutamente la signora si era rivolta ai Carabinieri telefonando tre volte. I Carabinieri, non sono mai intervenuti direttamente ma avevano avvisato il Procuratore della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni.

Il Tribunale, dal canto suo, ha richiesto una relazione sulla situazione al servizio sociale di zona.

Alla luce delle informazioni indicate, si descriva:

- quali strategie e quali azioni dovranno essere messe in atto
- quali sono le informazioni mancanti o insufficienti

Traccia 3

La sig.ra Angelina B. ha 75 anni e si è rivolta telefonicamente al Servizio Sociale del Comune, in cui abita con il marito di 83 anni, chiedendo di essere aiutata per l'assistenza a suo marito Antonio.

Antonio da circa 8 mesi è parzialmente non autosufficiente in seguito alle conseguenze di un ictus.

L'assistente sociale si reca per il primo colloquio a domicilio dell'anziana coppia, dato che per la donna risulterebbe difficile recarsi personalmente al Servizio.

Indicare sinteticamente gli elementi da tenere in considerazione per affrontare e rispondere alla situazione.