



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

Il Garante

Parere n. 15 del 24 novembre 2017

Oggetto: (omissis). Iscrizione al corso di laurea in psicologia. Segnalazione di equivoci nella comunicazione con gli uffici.

La studentessa (omissis) si è rivolta al Garante segnalando che, per una serie di equivoci e malintesi insorti nella comunicazione con gli uffici amministrativi in relazione alla procedura da seguire e ai documenti da produrre, non si era iscritta nei tempi stabiliti al Corso di Laurea in Scienze della Educazione e Formazione dell'Università di Firenze.

La studentessa il 4 ottobre scorso si è rivolta alla dottoressa (omissis), Dirigente dell'Area della Didattica, segnalando che il 4 settembre 2017 aveva sostenuto le prove di ammissione con esito favorevole;

Essendo in contatto con la SU (Student Understøttelse) di Copenhagen avrebbe ricevuto, se iscritta al predetto Corso di Laurea, uno stipendio universitario già da settembre;

Per una serie di disguidi però era stata esclusa dalla graduatoria e non era stata immatricolata, subendo un danno economico per non aver potuto inviare in Danimarca la documentazione del test superato e della avvenuta immatricolazione.

Appena uscita la prima graduatoria aveva provveduto agli adempimenti on line e si era rivolta alla segreteria di via Capponi per verificare se la procedura seguita fosse corretta, ottenendo risposta affermativa. Informata di dover attendere una mail di conferma dei pagamenti da eseguire, il 22 settembre aveva provveduto al pagamento del bollettino non ricevendo alcuna mail di conferma, ma la segreteria le aveva detto di attendere ancora.

In realtà era emerso presto che la procedura non poteva essere completata perché (omissis) risultava immatricolata nell'anno accademico 96/97 e non risultava aver mai perfezionato la rinuncia agli studi con conseguente ritiro del diploma di accesso.

L'ufficio del Garante ha richiesto agli uffici informazioni circa il reale andamento della vicenda.

La studentessa si è messa ripetutamente in contatto con l'ufficio del Garante per sollecitare una risposta a lei favorevole.

L'Ufficio si è rivolto alla dottoressa (omissis), Dirigente dell'Area Didattica, chiedendo un intervento per chiarire la situazione e superare il problema se possibile.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

L'equivoco di fondo è consistito nel mancato perfezionamento da parte della studentessa della procedura di rinuncia agli studi in conseguenza della precedente iscrizione dell'anno accademico 1996/97, e nella mancata comunicazione della precedente iscrizione alla segreteria. Di qui la preclusione del perfezionamento di una nuova immatricolazione per la quale, oltretutto, sarebbe stato necessario presentare il diploma necessario per l'accesso che però era ancora in possesso dell'università perché mai ritirato. Per tutto questo il sistema informatico non consentiva la nuova immatricolazione.

La dottoressa (omissis) peraltro, valutata la situazione nel suo complesso, il 3 novembre scorso ha scritto al Garante che in considerazione di quanto accaduto, è stata comunicata a (omissis) la possibilità di presentarsi allo sportello per l'immatricolazione.

La questione è pertanto risolta.

IL GARANTE
Sergio Materia

A handwritten signature in cursive script, appearing to read "S. Materia".