

Decreto Dirigenziale Rep. n. 190/2021 Prot. n. 41629 del 03/02/2021

#### DETERMINA DEL DIRIGENTE

G010\_2021 - Determina di affidamento ex art. 63 co 2 lett. b) del D.Lgs 50/2016 per il rinnovo delle licenze in uso e l'acquisto di nuove licenze Oracle per le necessità del SIAF Sistema Informatico dell'Ateneo Fiorentino - € 53.305,43 + IVA - CIG 8614282A61 – RUP Dott. Valdo Pasqui

#### IL DIRIGENTE

VISTO il d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e ss.mm.ii recante “Codice dei contratti” e relative linee guida dell’Autorità Nazionale Anticorruzione;

VISTO lo Statuto dell’Università degli Studi di Firenze;

VISTO il Regolamento di Amministrazione, Finanza e Contabilità dell’Università degli Studi di Firenze;

RICHIAMATO il decreto del direttore generale n. 67/2021 prot. 15666 del 15/01/2021 contenente delega alla sottoscrizione degli atti della Centrale Acquisti;

VISTA la relazione del Dott. Valdo Pasqui (prot.n. 41469 del 03.02.21, allegato e parte integrante e sostanziale del presente atto), afferente al Sistema Informatico dell’Ateneo Fiorentino (SIAF), in qualità di Responsabile Unico del Procedimento (incarico conferito con Delibera della Giunta riunitasi in data 17/12/2020 di cui alla nota prot. 31364 del 27/01/2021), dalla quale si evince che:

- l’Università di Firenze da molti anni utilizza licenze Oracle che per la componente Oracle DB Enterprise Edition servono al funzionamento in house del gestionale carriera studenti (ESSE3) di Cineca;
- a seguito della migrazione in hosting di tutti i gestionali di Cineca avvenuta a maggio 2020, è cessata la necessità di utilizzare le licenze DB Enterprise Edition e mantenere l’istanza di database e l’application server Oracle che supportano il vecchio gestionale GISS;
- è prevista la migrazione dell’attuale DB server Oracle dei servizi online su due nuovi server in consegna per febbraio 2021, ed i sistemisti esperti Oracle del "Coordinamento Tecnico Sistemi e Reti" dell’Università di Firenze hanno previsto che sono sufficienti due nuove licenze Oracle DB Standard Edition da aggiungere alle due già esistenti;
- considerati i tempi di installazione e configurazione di tali server, e di migrazione del DB dei servizi online per i test anche con gli altri servizi esterni (presenze, CLA, Turul etc) è

necessario il rinnovo di 4 licenze di Oracle DB Enterprise Edition fino al 31 maggio 2021 al fine di garantire la regolare operatività dell'attuale DB server nel pieno rispetto delle policy di licensing di Oracle;

- i database di cui ai punti precedenti consentono il funzionamento di circa settanta servizi web sviluppati in house dall'Università di Firenze e di fornire dati ad altri servizi esterni;
- l'Accordo quadro CRUI-Oracle non prevede né l'acquisizione né la manutenzione di licenze Oracle DB Standard Edition;
- in CONSIP il Listino ORACLE ID 2230 - Multibrand 3 - Appendice 3 Lotto 1 della Convenzione non prevede acquisizione né manutenzione di licenze Oracle DB Standard Edition;
- il Responsabile Unico del Procedimento ha escluso la sussistenza di ogni condizione o presupposto che possano influire sull'esito istruttorio o finale del procedimento;
- la Società Oracle Italia S.r.l, con sede in viale Fulvio Testi 136 – 20092 Cinisello Balsamo (MI), Cod. Fisc. 01603630599 e P.IVA 03189950961, è individuata come unico fornitore con caratteristiche di esclusività, unicità e infungibilità poiché la Società suddetta è proprietaria e sviluppatrice dei prodotti in questione e unico soggetto in grado di offrire il servizio;

PRESO ATTO delle condizioni contrattuali negoziate con l'operatore economico, espresse nei documenti di offerta nr. 1832714, n. 2350682, e n. L103399 inviate dalla Società Oracle Italia S.r.l. all'Università degli Studi di Firenze, Centro Servizi Informativi e Informatici, prot.n. 30597 del 27/01/2021, allegate al presente atto, per l'importo totale di affidamento non superiore a euro € 53.305,43 oltre IVA, articolate come segue;

RINNOVO:

- n. 4 Oracle Database Enterprise Edition Processor Perpetual – n. CSI 14809758 (licenza FULL USE) dal 20 febbraio 2021 al 31 maggio 2021 al costo di € 5.689,20 oltre IVA;
- n. 6 Oracle Internet Developer Suite Named User Plus Perpetual - n. CSI 13891873 (licenza FULL USE) dal 20 febbraio 2021 al 19 febbraio 2022 al costo di € 6.532,09 oltre IVA;
- n. 2 Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual - n. CSI 21415691 (licenza FULL USE) dal 20 febbraio 2021 al 19 febbraio 2022 al costo di € 6.569,61 oltre IVA;

ACQUISTO:

- n. 2 Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual (L103399) al costo di € 28.290,60 oltre IVA

- n. 2 Software Update License & Support dal 20 febbraio 2021 al costo di € 6.223,93 oltre IVA;

VISTO l'art. 63, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016;

VISTO altresì l'art. 1 L. 120/2020;

### **DETERMINA**

- a) Di affidare alla società Oracle Italia S.r.l, con sede in viale Fulvio Testi 136 – 20092 Cinisello Balsamo (MI), Cod. Fisc. 01603630599 e P.IVA 03189950961, ai sensi e per gli effetti dell'art. 63 comma 2 lett. b) del D.lgs n. 50/2016 il contratto avente a oggetto:
  - 1) RINNOVO: n. 4 Oracle Database Enterprise Edition Processor Perpetual – n. CSI 14809758 (licenza FULL USE) dal 20 febbraio 2021 al 31 maggio 2021 al costo di € 5.689,20 oltre IVA; n. 6 Oracle Internet Developer Suite Named User Plus Perpetual - n. CSI 13891873 (licenza FULL USE) dal 20 febbraio 2021 al 19 febbraio 2022 al costo di € 6.532,09 oltre IVA; n. 2 Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual - n. CSI 21415691 (licenza FULL USE) dal 20 febbraio 2021 al 19 febbraio 2022 al costo di € 6.569,61 oltre IVA;
  - 2) ACQUISTO: n. 2 Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual (L103399) al costo di € 28.290,60 oltre IVA; n. 2 Software Update License & Support dal 20 febbraio 2021 al costo di € 6.223,93 oltre IVA;alle condizioni indicate nello schema di contratto e nei documenti di offerta allegati al presente provvedimento, per un importo di corrispettivo non superiore a € 53.305,43 oltre IVA - CIG 8614282A61;
- b) il presente atto è espressamente condizionato, pena immediata risoluzione e senza produzione di effetti, all'esito positivo delle verifiche sul possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.lgs 50/2016;
- c) L'importo complessivo previsto per il corrispettivo, non superiore a € 53.305,43 oltre IVA, troverà copertura sul Vincolo 66/2021 assunto su budget SIAF del bilancio unico di Ateneo anno 2021 - conto CO.04.01.02.01.08.05 Programmi (acquisto licenze) - dimensione analitica "Gestione reti, Server Farm, Opac".
- d) di stipulare il contratto di appalto nella forma di scrittura privata ai sensi e per gli effetti dell'art. 32, comma 14 del D. Lgs 50/2016;
- e) di procedere alle comunicazioni AGID e ANAC previste dall'art. 1 comma 516 della Legge 28/12/2015 n. 208;

- f) di procedere alla pubblicazione della presente Determina: all'Albo Ufficiale di Ateneo (<https://www.unifi.it/albo-ufficiale.html>) sul profilo web della Stazione Appaltante, sezione “Amministrazione trasparente” - sezione Bandi di Gara ai sensi di legge; sulla Piattaforma SITAT SA REGIONE TOSCANA - Pubblicazione provvedimento ai sensi art. 29 D.lgs 50/2016/MIT, e D. Lgs 33/2013.

Con la sottoscrizione del presente provvedimento, ai sensi dell’art. 1, co. 41, della L. 6 novembre 2012, n. 190, si attesta che rispetto all’impresa affidataria del contratto in oggetto non sussistono a proprio carico conflitti di interesse o cause di incompatibilità.

IL DIRIGENTE  
Dott. Massimo Benedetti  
*Firmato digitalmente*



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**SIAF**  
SISTEMA INFORMATICO  
DELL'ATENEO FIORENTINO

## **Struttura proponente Sistema Informatico dell'Ateneo Fiorentino (SIAF)**

### **Progetto oggetto della richiesta di acquisto:**

**Rinnovo delle Licenze Oracle e acquisto 2 nuove licenze Oracle Data Base Standard Edition**

### **Descrizione e premesse**

Premesso che:

- l'Università di Firenze da molti anni utilizza un numero consistente di licenze Oracle che per la componente Oracle DB Enterprise Edition che sono state incrementate nel 2017-2018 dovendo assicurare il funzionamento in house del gestionale carriere studenti (ESSE3) di Cineca;
- a seguito della migrazione in hosting di tutti i gestionali di Cineca avvenuta nei primi giorni di maggio dell'anno corrente è cessata la necessità di utilizzare tutte le licenze DB Enterprise Edition;
- la migrazione in hosting è stata prevista sia in relazione all'obbligo di dismettere i data center non rispondenti ai requisiti AgID che al fine di ridurre i costi di gestione del data center attuale;
- è obbligatoria la riduzione del budget per la spesa corrente;
- concordemente con il Dirigente AIGSII che ne ha informato la Dirigente dell'Area dei Servizi alla Didattica, ormai, a tre anni dall'avvenuta migrazione al nuovo gestionale carriere studenti non sia più necessario mantenere l'istanza di database e l'application server Oracle che supportano il vecchio gestionale GISS;
- GISS è un sw ormai dismesso da Cineca fin dal 2017 e che utilizza uno stack tecnologico di Oracle (IAS) ormai desupportato da anni il quale a sua volta per l'utilizzo del client all'interno dei browser si avvale del Jinitiator e di versioni di browser obsolete non più funzionanti in Windows 10, per cui il funzionamento del client web di GISS non è più assicurato se non ricorrendo al mantenimento di vecchi PC con Windows 7 (desupportato da Microsoft);
- si prevede di mantenere una copia dello schema del db GISS ancora per qualche anno in modo che sia possibile all'occorrenza eseguire delle query;
- è prevista la migrazione dell'attuale DB server Oracle dei servizi online su due nuovi server in fase di acquisizione;
- i sistemisti esperti Oracle del "Coordinamento Tecnico Sistemi e Reti" hanno previsto che sono sufficienti due nuove licenze Oracle DB Standard Edition da aggiungere alle due già esistenti;
- Oracle, aveva inviato l'offerta per il rinnovo delle licenze esistenti (Vedi allegato 1 – Offerta iniziale) per un ammontare complessivo di 107.542,34;
- dalle verifiche fatte l'Accordo quadro CRUI-Oracle non prevede né l'acquisizione né la manutenzione di licenze Oracle DB Standard Edition
- in CONSIP il Listino ORACLE ID 2230 - Multibrand 3 - Appendice 3 Lotto 1 della Convenzione che diventerà operativa a gennaio 2021 non prevede né l'acquisizione né la manutenzione di licenze Oracle DB Standard Edition;

si è proceduto chiedendo ad Oracle di riformulare l'offerta inviata inizialmente prevedendo il repricing per:



- a) il rinnovo del canone di manutenzione di 2 licenze Oracle Database Standard Edition (2 - Processor Perpetual, FULL USE), CSI 21415691, dal 20-feb-21 al 19-feb-22, importo inizialmente quotato per 3.352,66 oltre IVA
- b) il rinnovo del canone di manutenzione di 6 licenze Oracle Internet Developer Suite (6 - Named User Plus Perpetual FULL USE) CSI 13891873, dal 20-feb-21 al 19-feb-22 importo inizialmente quotato per 4.227,46 oltre IVA
- c) l'acquisto di ulteriori 2 licenze Oracle DB Standard Edition

Il 9 Dicembre us, dopo svariati ritardi causati dall'intercorso pensionamento della funzionaria Oracle che aveva inviato l'offerta di rinnovo iniziale e dopo svariati tentativi di contatto, Oracle ha confermato che l'Università di Firenze per le licenze che intende dismettere dovrà compilare, firmare e inviare la termination letter (Vedi allegato 2 – Termination letter) e che per quanto riguarda le 2 ulteriori licenze Oracle DB Standard Edition da acquisire:

- Le licenze Standard Edition non sono presenti in convenzione.
- La licenza ha un costo di € 15.717 per processore con un canone di supporto di € 3.457,69
- Il costo di 2 licenze Standard Edition compreso il primo anno di supporto è pari a € 34.514,45.
- Le licenze Standard Edition non possono essere utilizzate su ambiente virtualizzato.

Successivamente, alla metà di gennaio, mentre eravamo ancora in attesa dell'offerta definitiva per i reprecings delle licenze di cui mantenere la manutenzione e di quella relativa all'acquisto della due nuove licenze, il Resp. del Coordinamento Sistemi e Reti Dr. Eugenio Dibilio ha comunicato che la procedura di acquisto dei nuovi server era appena stata conclusa e che il fornitore prevedeva la consegna per la fine di febbraio.

Peraltro, considerati i tempi per l'installazione e al configurazione di tali server e nella seconda fase quelli per la migrazione del DB dei servizi online per i test anche con gli altri servizi esterni (presenze, CLA, Turul etc ) è stata chiesta a Oracle l'offerta anche per il rinnovo di 4 licenze di Oracle DB Enterprise Edition fino al 31 maggio 2021 al fine di garantire la regolare operatività dell'attuale DB server nel pieno rispetto delle policy di licensing di Oracle. Le offerte di Oracle sono pervenute (in tempi diversi) per e-mail cfr. Prot. n. 30597 del 27/01/2021.

### **I base a tutto quanto premesso PROPONE**

- **Il rinnovo di:**
  - di n. 4 Oracle Database Enterprise Edition Processor Perpetual – n. CSI 14809758 (licenza FULL USE) dal 20 febbraio 2021 al 31 maggio 2021 al costo di € 5.689,20 oltre IVA;
  - n. 6 Oracle Internet Developer Suite Named User Plus Perpetual - n. CSI 13891873 (licenza FULL USE) dal 20 febbraio 2021 al 19 febbraio 2022 al costo di € 6.532,09 oltre IVA;
  - n. 2 Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual - n. CSI 21415691 (licenza FULL USE) dal 20 febbraio 2021 al 19 febbraio 2022 al costo di € 6.569,61 oltre IVA;
- **l'acquisto di:**
  - n. 2 Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual (L103399) al costo di € 28.290,60 oltre IVA;



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**SIAF**  
SISTEMA INFORMATICO  
DELL'ATENEO FIORENTINO

- n.2 Software Update License & Support dal 20 febbraio 2021 al costo di di € 6.223,93 oltre IVA;

per un **importo complessivo non superiore a euro 53.305,43** oltre IVA.

**Relativamente alla esclusività, unicità e infungibilità si precisa che**

- la Società Oracle Italia S.r.l. è proprietaria e sviluppatrice dei prodotti in questione e unico soggetto in grado di fornire il servizio di supporto e manutenzione delle licenze sw;
- che l'utilizzo dei prodotti Oracle e il mancato rinnovo del supporto costituirebbe violazione nei confronti della Oracle stessa che si riserva periodicamente di effettuare un'analisi (attraverso un apposito tool) per rilevare la rispondenza tra le istanze installate, le caratteristiche dei server che le ospitano e il numero di licenze acquistato/supportato;
- che i database di cui ai punti precedenti consentono il funzionamento di circa settanta servizi web sviluppati in house dall'Università di Firenze e di fornire i dati degli studenti e del personale ad altri servizi esterni (es. presenze, CLA, Moodle, posta elettronica e GSuite etc.).

**Relativamente alla Dichiarazione assenza cause di incompatibilità**

**AFFIDAMENTO IN UNICITA'**

**Aggiudicazione ex art.63 comma 2 lett. b) del D.Lgs 50/2016**

**Licenze Contratto ORACLE**

**CIG 8614282A61**

Il sottoscritto Valdo Pasqui in qualità di RUP, cfr. Prot n. 31364 del 27/01/2021, i sensi dell'art. 6-bis della L. 241/90 novellata per effetto art. 1, co. 41, della L. 6 novembre 2012, n. 190 da cui testo si evince che "Il responsabile del procedimento e i titolari degli uffici competenti ad adottare i pareri, le valutazioni tecniche, gli atti endoprocedimentali e il provvedimento finale devono astenersi in caso di conflitto di interessi, segnalando ogni situazione di conflitto, anche potenziale"

**DICHIARA CHE**

preso atto della ditta istante alla procedura in oggetto non sussistono a proprio carico causa di incompatibilità alcuna e che pertanto si esclude la sussistenza di ogni condizione o presupposto che possano influire sull'esito istruttorio o finale della decisione assunta.

Firenze, 2 Febbraio 2021

Il RUP  
Dott. Valdo Pasqui

25-gen-21

**ORACLE®**

Oracle Italia S.r.l.

Viale Fulvio Testi  
136 – 20092  
Cinisello Balsamo (MI)  
Tel: 02 24959.1  
Fax: 02 2423667

Gentile - Nuzzi

Il rinnovo di un servizio di supporto è scaduto o in scadenza.

I servizi di supporto tecnico erogati per il numero di contratto per i servizi di supporto 1832714 scadranno o sono scaduti il giorno 19-feb-21.

Rinnovarli è facile. Basta fare clic sul pulsante My Support Renewals qui sotto e completare la procedura di rinnovo online. Una volta completato il rinnovo, il nuovo Periodo di supporto per i servizi inizia dalla data di decorrenza del rinnovo indicata nel Vostro account My Support Renewals e prosegue sino alla data di scadenza riportata nello stesso. È inoltre allegato come riferimento un ordine di rinnovo completo di tutte le informazioni. Per evitare sospensioni dei servizi, siete pregati di completare il rinnovo entro e non oltre il giorno 1-feb-21. In My Support Renewals potete visualizzare e gestire in qualsiasi momento tutti i rinnovi dei servizi di supporto facendo clic sul pulsante Gestisci i rinnovi qui sotto.

[Checkout veloce](#)

[Gestisci i rinnovi](#)

Per accedere a My Support Renewals sono necessari nome utente e password:

Vi è stato assegnato il nome utente per Oracle.com seguente: **MARTA.NUZZI@UNIFI.IT**  
Nuovo Cliente? Password dimenticata? [Ripristina](#).

Vogliamo rendere ancora più facile il rinnovo dei servizi di supporto tecnico di Oracle. È possibile registrare per il rinnovo automatico i servizi di supporto tecnico indicati nel presente rinnovo. Il rinnovo automatico comporta l'estensione automatica del Periodo di supporto per un ulteriore Periodo di supporto a meno che i servizi non vengano annullati secondo le tempistiche indicate nell'ordine di rinnovo o in My Support Renewals. Se scegliete di attivare il rinnovo automatico, verrete informati dell'estensione automatica del Periodo di supporto prima che il Supporto scada e riceverete poi la fattura per il Periodo di supporto aggiuntivo. Per attivare il rinnovo automatico per i servizi di supporto tecnico inclusi nel presente rinnovo, Vi preghiamo di selezionare l'opzione Auto Renew durante l'attivazione di questo rinnovo in [My Support Renewals](#).

[Ulteriori informazioni sul rinnovo automatico "Auto Renew"](#)

Se il rinnovo non può essere completato in My Support Renewals, è possibile completarlo seguendo le istruzioni riportate nell'ordine di rinnovo allegato.

Domande? Chiama il numero 800 925250 / 39 028 733 5050, [Chat on My Support Renewals](#) o [richiedi assistenza](#).





## ORDINE DI RINNOVO DEI SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO

### INFORMAZIONI GENERALI

<b>SCADENZA OFFERTA</b>		<b>ORACLE:</b> Oracle Italia S.r.l.	
<b>N. rinnovo</b>	1832714	<b>Informazioni di contatto di Oracle:</b> Oracle Premier Support Digital Renewal Center	
<b>Contratto:</b>		<b>Telefono:</b>	800 925250 / 39 028 733 5050
<b>Scadenza offerta:</b>	19-feb-21	<b>Chat:</b>	<a href="#">My Support Renewals</a>
		<b>Richiesta di assistenza:</b>	Fai clic per <a href="#">richiedere assistenza</a>
<b>CLIENTE:</b> UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE			
<b>PER OFFERTE</b>		<b>PER FATTURE</b>	
<b>Riferimento:</b>	- Nuzzi	<b>Riferimento:</b>	VALDO PASQUI
<b>Nome:</b>	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE	<b>Nome:</b>	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE
<b>Indirizzo:</b>	Centro Servizi Informatici Ateneo Fiorentino - Via delle Gore 2 Firenze 50141 Italy	<b>Indirizzo:</b>	Settore Informatico - Piazza S.Marco 4  Firenze 51121 Italy
<b>Telefono:</b>	tel: 055. 27.51.134	<b>Telefono:</b>	-0552751159
<b>Fax:</b>	fax: 055 43.78.117	<b>Fax:</b>	
<b>E-mail:</b>	marta.nuzzi@unifi.it	<b>E-mail:</b>	VALDO.PASQUI@UNIFI.IT

Nell'ambito del presente ordine di rinnovo, i pronomi "Voi" e "Vi" sono riferiti al Cliente di cui sopra.

Vi preghiamo di verificare la correttezza dei dati e-mail precedentemente inseriti. L'indirizzo e-mail è particolarmente importante in quanto Oracle può utilizzarlo per inviarVi alcune comunicazioni relative ai servizi di supporto tecnico. Se fosse necessario modificare i dati del Cliente di cui sopra, potete accedere al Vostro account di [My Support Renewals](#) e selezionare "Aggiorna informazioni per offerta" per modificare i dati in "Per offerte". Potete inoltre modificare i dati in "Per fatture" al checkout. In alternativa, potete aggiornare queste informazioni fornendo a Oracle i nuovi dati insieme al Vostro numero di contratto per i servizi di supporto 1832714 nelle modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra.

---

## DETTAGLI SERVIZIO

Servizi di supporto tecnico per i programmi							
Livello di Servizio: Software Update License & Support							
Descrizione Prodotto	N. CSI	Q.tà	Parametri Licenza	Tipo/ Livello Licenza	Decorrenza	Scadenza	Prezzo
Oracle Internet Developer Suite - Named User Plus Perpetual	13891873	6		FULL USE	20-feb-21	19-feb-22	6.532,09
<b>IMPORTO:</b>							<b>EUR 6.532,09</b>

Servizi di supporto tecnico per i programmi							
Livello di Servizio: Software Update License & Support							
Descrizione Prodotto	N. CSI	Q.tà	Parametri Licenza	Tipo/ Livello Licenza	Decorrenza	Scadenza	Prezzo
Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual	21415691	2		FULL USE	20-feb-21	19-feb-22	6.569,61
<b>IMPORTO:</b>							<b>EUR 6.569,61</b>

**TOTALE IMPORTO: EUR 13.101,70**

IVA esclusa

---

## NOTE

- Nel caso in cui Oracle accetti l'ordine di rinnovo, la data di decorrenza espressa nella tabella di dettaglio del servizio di cui sopra costituisce anche la data di decorrenza dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente ordine di rinnovo, i quali verranno erogati fino alla data di scadenza specificata nella tabella relativamente ai programmi e/o dispositivi hardware in oggetto ("Periodo di supporto").
- Gli eventuali campi vuoti elencati nella tabella di dettaglio del servizio di cui sopra non si applicano al rinnovo.

### **ATTIVAZIONE DEL RINNOVO AUTOMATICO "AUTO RENEW"**

Vogliamo facilitare ulteriormente il rinnovo dei servizi di supporto Oracle che avete scelto. È possibile registrare per il rinnovo automatico i servizi di supporto tecnico indicati nel presente rinnovo. Il rinnovo automatico comporta l'estensione automatica del Periodo di supporto per un ulteriore Periodo di supporto. Se attivate il Rinnovo automatico, riceverete automaticamente la fattura e non dovrete continuare ad accettare il rinnovo dei servizi ogni anno. Per ulteriori informazioni sul rinnovo automatico, fare riferimento al paragrafo Servizi di supporto tecnico più avanti.

La registrazione al rinnovo automatico futuro dei servizi di supporto tecnico da rinnovare può essere eseguita quando accettate il rinnovo in [My Support Renewals](#). In caso di impossibilità a effettuare il rinnovo online, è comunque possibile selezionare il rinnovo automatico futuro dei servizi di supporto tecnico seguendo le istruzioni fornite nel paragrafo Dettagli di elaborazione del rinnovo più avanti.

## **CONDIZIONI GENERALI**

Nel caso in cui il Cliente e l'intestatario dell'offerta indicato nella tabella Informazioni generali di cui sopra non coincidano, UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE dichiara che il Cliente ha autorizzato UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE a dare esecuzione al presente ordine di rinnovo per suo conto e a vincolarlo ai termini in esso descritti. I servizi ordinati da UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE sono a esclusivo vantaggio del Cliente e verranno solo da lui utilizzati. UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE accetta di informare il Cliente dei termini del presente ordine di rinnovo, così come delle eventuali comunicazioni ricevute da Oracle in merito ai servizi.

Nel caso in cui il Cliente e l'intestatario della fattura indicato nella tabella Informazioni generali di cui sopra non coincidano, il Cliente accetta: a) di assumersi la responsabilità finale in relazione ai pagamenti ai sensi del presente ordine di rinnovo; e b) che eventuali ritardi nel pagamento da parte di UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE rispetto ai termini del presente ordine di rinnovo verranno considerati inadempienze del Cliente e che, in aggiunta a eventuali altre azioni di cui dispone, Oracle ha la facoltà di cancellare il servizio di supporto tecnico ordinato dal Cliente con il presente ordine di rinnovo.

Il supporto tecnico viene fornito in conformità alle "Technical Support Policies" di Oracle in vigore al tempo dell'erogazione dello stesso. Le "Technical Support Policies" sono soggette a possibili variazioni da parte di Oracle. In ogni caso, nel periodo per cui sono stati pagati i relativi corrispettivi, Oracle non potrà ridurre sostanzialmente il livello dei servizi forniti per i programmi e/o i dispositivi hardware coperti da regolare contratto di supporto. Vi invitiamo pertanto a prendere visione delle Technical Support Policies prima di accettare il presente ordine di rinnovo.

La versione in vigore delle "Technical Support Policies" è disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

I servizi di supporto tecnico nel paragrafo di dettaglio del servizio, di cui sopra, sono idonei per il rinnovo automatico. Se scegliete di attivare il rinnovo automatico selezionando l'opzione Auto Renew al checkout in [My Support Renewals](#) o compilando e restituendo la sezione Registrazione per il rinnovo automatico "Auto Renew" più avanti, al termine del Periodo di supporto i servizi di supporto tecnico verranno automaticamente rinnovati per un ulteriore Periodo di supporto dietro pagamento dei corrispettivi indicati nell'ordine di rinnovo, che Vi verrà inviato per conoscenza prima del rinnovo automatico. Salvo diverso accordo, l'ordine di rinnovo sarà comprensivo dell'aumento percentuale rispetto ai corrispettivi dell'anno precedente applicato da Oracle al momento del rinnovo. Nel caso si desideri annullare il rinnovo automatico per il successivo Periodo di supporto, è necessario darne comunicazione scritta ad Oracle con un preavviso non inferiore a 30 giorni rispetto alla scadenza del Periodo di supporto attivo. Oracle si riserva la facoltà di annullare il rinnovo automatico dei servizi di supporto tecnico che utilizzate, dandovene comunicazione scritta con preavviso non inferiore a 90 giorni rispetto alla scadenza del Periodo di supporto attivo, che non verrà rinnovato automaticamente.

I servizi di supporto tecnico acquistati ai sensi del presente ordine di rinnovo sono soggetti ai termini e alle condizioni del contratto di riferimento indicato di seguito ("Contratto"):

- Il Contratto da Voi stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle per l'erogazione di servizi di supporto tecnico per i programmi e/o i dispositivi hardware elencati nella sezione di dettaglio del servizio di cui sopra. Qualsiasi utilizzo dei programmi e/o dei dispositivi hardware che preveda aggiornamenti o altri materiali forniti o resi disponibili da Oracle nell'ambito dei servizi di supporto tecnico è soggetto ai diritti garantiti in relazione ai programmi e/o ai dispositivi hardware indicati nell'ordine con cui tali programmi e/o dispositivi sono stati acquisiti; oppure

- In assenza di un contratto stipulato con Oracle per l'erogazione di servizi di supporto tecnico, accettate che i termini dell'Online Transactional Oracle Master Agreement disponibile all'indirizzo <https://www.oracle.com/corporate/contracts/contract-documents/master-agreement.html>, in vigore alla data in cui accettate l'ordine di rinnovo, regolino la fornitura dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente ordine di rinnovo, nonché i Vostri diritti di utilizzare aggiornamenti e altri materiali forniti o messi a disposizione da Oracle unitamente ai servizi di supporto tecnico. Vi preghiamo, in tal senso, di prendere visione dell'Oracle Master Agreement prima di accettare il presente ordine di rinnovo.

Il presente ordine di rinnovo è soggetto alle condizioni del Contratto. In caso di incongruenza tra i termini del presente ordine di rinnovo e quelli del Contratto, il presente ordine avrà prevalenza.

---

## **DETTAGLI DI ELABORAZIONE DEL RINNOVO**

Vi preghiamo di rinnovare i servizi di supporto tecnico del presente ordine di rinnovo in [My Support Renewals](#).

In caso di impossibilità ad usare My Support Renewals per il rinnovo, è possibile utilizzare le opzioni indicate di seguito. Il Vostro ordine di rinnovo è soggetto all'accettazione di Oracle. Il rinnovo viene considerato completato quando vengono forniti ad Oracle i dettagli di pagamento riportati di seguito oppure un contratto Oracle Financing debitamente sottoscritto. Una volta completata la procedura di rinnovo, il rinnovo non può essere annullato né può essere rimborsato il pagamento, salvo i casi previsti nel Contratto. Oracle emetterà la fattura solo dopo il ricevimento da parte Vostra di un ordine di acquisto o di una forma di pagamento approvata da Oracle.

Vi segnaliamo che qualora il valore al netto delle imposte del presente rinnovo sia pari o inferiore a 2.000 USD, i servizi di supporto tecnico ordinati devono essere pagati con carta di credito; in alternativa, dovete rinnovare il supporto in [My Support Renewals](#).

Il pagamento dei corrispettivi per il Supporto Tecnico è fatturato integralmente in via anticipata. Tutti i corrispettivi dovuti a Oracle dovranno essere versati entro IT\_30 DF. dalla data riportata sulla fattura.

Oracle emetterà la fattura solo dopo il ricevimento da parte Vostra di un ordine di acquisto o di una forma di pagamento approvata da Oracle. Ad eccezione delle imposte basate sugli utili di Oracle, altre eventuali tasse imposte per legge saranno a Vostro carico.

### **REGISTRAZIONE PER IL RINNOVO AUTOMATICO "AUTO RENEW"**

Se desiderate attivare il rinnovo automatico futuro per i servizi di supporto tecnico inclusi nel presente rinnovo, selezionate l'opzione Auto Renew al checkout in [My Support Renewals](#).

---

## **DETTAGLI DI PAGAMENTO**

### **Ordine di acquisto**

Se state inoltrando un ordine di acquisto per saldare il rinnovo dei servizi di supporto tecnico indicati nel presente ordine di rinnovo, l'ordine di acquisto deve essere fornito in formato non modificabile, ad esempio PDF, e contenere le informazioni seguenti:

- Numero di contratto per i servizi di supporto: 1832714
- Prezzo totale: EUR 13.101,70 (imposte escluse)
- Imposte locali, se applicabili

Con l'emissione di un ordine di acquisto, UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE conviene che i termini del presente ordine di rinnovo e del contratto prevalgono sui termini dell'ordine di acquisto e di eventuali altri documenti non di Oracle e che ai servizi di supporto tecnico rinnovati con il presente ordine di rinnovo non si applicano tali eventuali altri ordini o documenti non di Oracle.

Per l'emissione dell'ordine di acquisto, siete pregati di contattare Oracle seguendo le modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra.

### **Carta di credito**

Se desiderate pagare il rinnovo dei servizi di supporto tecnico del presente ordine con carta di credito, Vi preghiamo di contattare Oracle seguendo le modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra. Vi segnaliamo l'impossibilità di Oracle a elaborare transazioni di pagamento mediante carta di credito per importi pari o superiori a 100.000 USD o transazioni in una valuta diversa da EUR.

### **Conferma di pagamento**

In caso di impossibilità a effettuare il pagamento con uno dei metodi precedentemente indicati, Vi preghiamo di compilare questa conferma di pagamento e inoltrarla a Oracle. Vi preghiamo di siglare la dichiarazione ritenuta appropriata.

\_\_\_\_ UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE non emette ordini di acquisto.

\_\_\_\_ UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE non richiede un ordine di acquisto per i servizi oggetto del presente rinnovo.

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE conferma che le informazioni sopra riportate sono corrette e conformi alle pratiche aziendali di UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE relative alla sottoscrizione di ordini di rinnovo, compresa l'acquisizione di tutte le approvazioni richieste per l'erogazione di fondi per il presente rinnovo. Con l'emissione della presente conferma di pagamento, UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE conviene che i termini del presente ordine di rinnovo e del Contratto si applicano ai servizi di supporto tecnico ordinati ai sensi del presente ordine di rinnovo. Nessuno dei termini allegati o inviati congiuntamente alla conferma di pagamento avrà alcuna validità.

La firma sottostante comprova l'impegno di UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE a corrispondere gli importi dovuti per i servizi ordinati secondo quanto stabilito nel presente ordine di rinnovo.

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE

\_\_\_\_\_

Firma Legale rappresentante o Procuratore

\_\_\_\_\_

Nome e Cognome

\_\_\_\_\_

Titolo

\_\_\_\_\_

Data

Per l'emissione della conferma di pagamento, siete pregati di contattare Oracle seguendo le modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra.



---

## Spotlight su servizi di supporto e offerte speciali

Il livello di servizio "Extended Support" Vi dà il controllo della strategia di aggiornamento di Database, Middleware e Applicazioni offrendo manutenzione e aggiornamenti aggiuntivi per Oracle Database, Oracle Fusion Middleware e Applicazioni Oracle dietro pagamento di un ulteriore corrispettivo. Potete visitare il sito web <https://www.oracle.com/support/lifetime-support/resources.html> o contattare Oracle come indicato di seguito per ulteriori informazioni riguardo il livello di servizio "Extended Support".

[Ulteriori informazioni sul Extended Support](#)

Vuoi ridurre i costi di gestione delle applicazioni e migliorare la performance e la sicurezza delle tue Oracle Applications on-premise? Con Oracle Managed Applications Unlimited puoi ottenere questi vantaggi senza costi iniziali trasferendo in modo semplice su Oracle Cloud le Oracle Applications essenziali per la tua azienda.

[Ulteriori informazioni sul Oracle Advanced Customer Services](#)

**Oracle University:** Approfittate della promozione per l'acquisto di un credito di formazione prepagato denominato "Learning Credit" fornito da Oracle University, al quale sarà applicato uno sconto pari al 20%. Il Learning Credit può essere speso su tutta l'offerta formativa Oracle University, inclusa la nuova soluzione digitale Oracle Learning Subscription, uno strumento flessibile che vi consente di ottimizzare e personalizzare il tempo dedicato alla formazione. La promozione è valida da 90 giorni prima della data di scadenza del contratto sopra riportato a 30 giorni dopo tale data. Questa promozione non è cumulabile con altri sconti o promozioni di Oracle University, o comunque nei casi vietati dalla legge. È richiesto un ordine minimo di USD 5,000. Visitate <http://education.oracle.com/renewaloffer> per ulteriori informazioni e per ordinare il credito di formazione prepagato "Learning Credit".

[Ulteriori informazioni sul Oracle University](#)

25-gen-21

**ORACLE®**

Oracle Italia S.r.l.

Viale Fulvio Testi  
136 – 20092  
Cinisello Balsamo (MI)  
Tel: 02 24959.1  
Fax: 02 2423667

Gentile VALDO PASQUI

Il rinnovo di un servizio di supporto è scaduto o in scadenza.

I servizi di supporto tecnico erogati per il numero di contratto per i servizi di supporto 2350682 scadranno o sono scaduti il giorno 19-feb-21.

Rinnovarli è facile. Basta fare clic sul pulsante My Support Renewals qui sotto e completare la procedura di rinnovo online. Una volta completato il rinnovo, il nuovo Periodo di supporto per i servizi inizia dalla data di decorrenza del rinnovo indicata nel Vostro account My Support Renewals e prosegue sino alla data di scadenza riportata nello stesso. È inoltre allegato come riferimento un ordine di rinnovo completo di tutte le informazioni. Per evitare sospensioni dei servizi, siete pregati di completare il rinnovo entro e non oltre il giorno 1-feb-21. In My Support Renewals potete visualizzare e gestire in qualsiasi momento tutti i rinnovi dei servizi di supporto facendo clic sul pulsante Gestisci i rinnovi qui sotto.

[Checkout veloce](#)

[Gestisci i rinnovi](#)

Per accedere a My Support Renewals sono necessari nome utente e password:

Vi è stato assegnato il nome utente per Oracle.com seguente: **VALDO.PASQUI@UNIFI.IT**  
Nuovo Cliente? Password dimenticata? [Ripristina](#).

Vogliamo rendere ancora più facile il rinnovo dei servizi di supporto tecnico di Oracle. È possibile registrare per il rinnovo automatico i servizi di supporto tecnico indicati nel presente rinnovo. Il rinnovo automatico comporta l'estensione automatica del Periodo di supporto per un ulteriore Periodo di supporto a meno che i servizi non vengano annullati secondo le tempistiche indicate nell'ordine di rinnovo o in My Support Renewals. Se scegliete di attivare il rinnovo automatico, verrete informati dell'estensione automatica del Periodo di supporto prima che il Supporto scada e riceverete poi la fattura per il Periodo di supporto aggiuntivo. Per attivare il rinnovo automatico per i servizi di supporto tecnico inclusi nel presente rinnovo, Vi preghiamo di selezionare l'opzione Auto Renew durante l'attivazione di questo rinnovo in [My Support Renewals](#).

[Ulteriori informazioni sul rinnovo automatico "Auto Renew"](#)

Se il rinnovo non può essere completato in My Support Renewals, è possibile completarlo seguendo le istruzioni riportate nell'ordine di rinnovo allegato.

Domande? Chiama il numero 800 925250 / 39 028 733 5050, [Chat on My Support Renewals](#) o [richiedi assistenza](#).





## ORDINE DI RINNOVO DEI SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO

### INFORMAZIONI GENERALI

<b>SCADENZA OFFERTA</b>		<b>ORACLE:</b> Oracle Italia S.r.l.	
<b>N. rinnovo</b>	2350682	<b>Informazioni di contatto di Oracle:</b> Oracle Premier Support Digital Renewal Center	
<b>Contratto:</b>		<b>Telefono:</b>	800 925250 / 39 028 733 5050
<b>Scadenza offerta:</b>	19-feb-21	<b>Chat:</b>	<a href="#">My Support Renewals</a>
		<b>Richiesta di assistenza:</b>	Fai clic per <a href="#">richiedere assistenza</a>
<b>CLIENTE:</b> UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE			
<b>PER OFFERTE</b>		<b>PER FATTURE</b>	
<b>Riferimento:</b>	VALDO PASQUI	<b>Riferimento:</b>	VALDO PASQUI
<b>Nome:</b>	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE	<b>Nome:</b>	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE
<b>Indirizzo:</b>	Centro Servizi Informatici Ateneo Fiorentino - Via delle Gore 2 Firenze 50141 Italy	<b>Indirizzo:</b>	Settore Informatico - Piazza S.Marco 4 Firenze 51121 Italy
<b>Telefono:</b>	0552751159	<b>Telefono:</b>	-0552751159
<b>Fax:</b>		<b>Fax:</b>	
<b>E-mail:</b>	VALDO.PASQUI@UNIFI.I T	<b>E-mail:</b>	VALDO.PASQUI@UNIFI.IT

Nell'ambito del presente ordine di rinnovo, i pronomi "Voi" e "Vi" sono riferiti al Cliente di cui sopra.

Vi preghiamo di verificare la correttezza dei dati e-mail precedentemente inseriti. L'indirizzo e-mail è particolarmente importante in quanto Oracle può utilizzarlo per inviarVi alcune comunicazioni relative ai servizi di supporto tecnico. Se fosse necessario modificare i dati del Cliente di cui sopra, potete accedere al Vostro account di [My Support Renewals](#) e selezionare "Aggiorna informazioni per offerta" per modificare i dati in "Per offerte". Potete inoltre modificare i dati in "Per fatture" al checkout. In alternativa, potete aggiornare queste informazioni fornendo a Oracle i nuovi dati insieme al Vostro numero di contratto per i servizi di supporto 2350682 nelle modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra.

---

## DETTAGLI SERVIZIO

<b>Servizi di supporto tecnico per i programmi</b>							
<b>Livello di Servizio: Software Update License &amp; Support</b>							

Descrizione Prodotto	N. CSI	Q.tà	Parametri Licenza	Tipo/ Livello Licenza	Decorrenza	Scadenza	Prezzo
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	14809758	4		FULL USE	20-feb-21	31-mag-21	5.689,20

**IMPORTO: EUR 5.689,20**

**TOTALE IMPORTO: EUR 5.689,20**

IVA esclusa

---

### NOTE

- Nel caso in cui Oracle accetti l'ordine di rinnovo, la data di decorrenza espressa nella tabella di dettaglio del servizio di cui sopra costituisce anche la data di decorrenza dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente ordine di rinnovo, i quali verranno erogati fino alla data di scadenza specificata nella tabella relativamente ai programmi e/o dispositivi hardware in oggetto ("Periodo di supporto").
- Gli eventuali campi vuoti elencati nella tabella di dettaglio del servizio di cui sopra non si applicano al rinnovo.

### **ATTIVAZIONE DEL RINNOVO AUTOMATICO "AUTO RENEW"**

Vogliamo facilitare ulteriormente il rinnovo dei servizi di supporto Oracle che avete scelto. È possibile registrare per il rinnovo automatico i servizi di supporto tecnico indicati nel presente rinnovo. Il rinnovo automatico comporta l'estensione automatica del Periodo di supporto per un ulteriore Periodo di supporto. Se attivate il Rinnovo automatico, riceverete automaticamente la fattura e non dovrete continuare ad accettare il rinnovo dei servizi ogni anno. Per ulteriori informazioni sul rinnovo automatico, fare riferimento al paragrafo Servizi di supporto tecnico più avanti.

La registrazione al rinnovo automatico futuro dei servizi di supporto tecnico da rinnovare può essere eseguita quando accettate il rinnovo in [My Support Renewals](#). In caso di impossibilità a effettuare il rinnovo online, è comunque possibile selezionare il rinnovo automatico futuro dei servizi di supporto tecnico seguendo le istruzioni fornite nel paragrafo Dettagli di elaborazione del rinnovo più avanti.

## **CONDIZIONI GENERALI**

Nel caso in cui il Cliente e l'intestatario dell'offerta indicato nella tabella Informazioni generali di cui sopra non coincidano, UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE dichiara che il Cliente ha autorizzato UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE a dare esecuzione al presente ordine di rinnovo per suo conto e a vincolarlo ai termini in esso descritti. I servizi ordinati da UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE sono a esclusivo vantaggio del Cliente e verranno solo da lui utilizzati. UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE accetta di informare il Cliente dei termini del presente ordine di rinnovo, così come delle eventuali comunicazioni ricevute da Oracle in merito ai servizi.

Nel caso in cui il Cliente e l'intestatario della fattura indicato nella tabella Informazioni generali di cui sopra non coincidano, il Cliente accetta: a) di assumersi la responsabilità finale in relazione ai pagamenti ai sensi del presente ordine di rinnovo; e b) che eventuali ritardi nel pagamento da parte di UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE rispetto ai termini del presente ordine di rinnovo verranno considerati inadempienze del Cliente e che, in aggiunta a eventuali altre azioni di cui dispone, Oracle ha la facoltà di cancellare il servizio di supporto tecnico ordinato dal Cliente con il presente ordine di rinnovo.

Il supporto tecnico viene fornito in conformità alle "Technical Support Policies" di Oracle in vigore al tempo dell'erogazione dello stesso. Le "Technical Support Policies" sono soggette a possibili variazioni da parte di Oracle. In ogni caso, nel periodo per cui sono stati pagati i relativi corrispettivi, Oracle non potrà ridurre sostanzialmente il livello dei servizi forniti per i programmi e/o i dispositivi hardware coperti da regolare contratto di supporto. Vi invitiamo pertanto a prendere visione delle Technical Support Policies prima di accettare il presente ordine di rinnovo.

La versione in vigore delle "Technical Support Policies" è disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

I servizi di supporto tecnico nel paragrafo di dettaglio del servizio, di cui sopra, sono idonei per il rinnovo automatico. Se scegliete di attivare il rinnovo automatico selezionando l'opzione Auto Renew al checkout in [My Support Renewals](#) o compilando e restituendo la sezione Registrazione per il rinnovo automatico "Auto Renew" più avanti, al termine del Periodo di supporto i servizi di supporto tecnico verranno automaticamente rinnovati per un ulteriore Periodo di supporto dietro pagamento dei corrispettivi indicati nell'ordine di rinnovo, che Vi verrà inviato per conoscenza prima del rinnovo automatico. Salvo diverso accordo, l'ordine di rinnovo sarà comprensivo dell'aumento percentuale rispetto ai corrispettivi dell'anno precedente applicato da Oracle al momento del rinnovo. Nel caso si desideri annullare il rinnovo automatico per il successivo Periodo di supporto, è necessario darne comunicazione scritta ad Oracle con un preavviso non inferiore a 30 giorni rispetto alla scadenza del Periodo di supporto attivo. Oracle si riserva la facoltà di annullare il rinnovo automatico dei servizi di supporto tecnico che utilizzate, dandovene comunicazione scritta con preavviso non inferiore a 90 giorni rispetto alla scadenza del Periodo di supporto attivo, che non verrà rinnovato automaticamente.

I servizi di supporto tecnico acquistati ai sensi del presente ordine di rinnovo sono soggetti ai termini e alle condizioni del contratto di riferimento indicato di seguito ("Contratto"):

- Il Contratto da Voi stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle per l'erogazione di servizi di supporto tecnico per i programmi e/o i dispositivi hardware elencati nella sezione di dettaglio del servizio di cui sopra. Qualsiasi utilizzo dei programmi e/o dei dispositivi hardware che preveda aggiornamenti o altri materiali forniti o resi disponibili da Oracle nell'ambito dei servizi di supporto tecnico è soggetto ai diritti garantiti in relazione ai programmi e/o ai dispositivi hardware indicati nell'ordine con cui tali programmi e/o dispositivi sono stati acquisiti; oppure

- In assenza di un contratto stipulato con Oracle per l'erogazione di servizi di supporto tecnico, accettate che i termini dell'Online Transactional Oracle Master Agreement disponibile all'indirizzo <https://www.oracle.com/corporate/contracts/contract-documents/master-agreement.html>, in vigore alla data in cui accettate l'ordine di rinnovo, regolino la fornitura dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente ordine di rinnovo, nonché i Vostri diritti di utilizzare aggiornamenti e altri materiali forniti o messi a disposizione da Oracle unitamente ai servizi di supporto tecnico. Vi preghiamo, in tal senso, di prendere visione dell'Oracle Master Agreement prima di accettare il presente ordine di rinnovo.

Il presente ordine di rinnovo è soggetto alle condizioni del Contratto. In caso di incongruenza tra i termini del presente ordine di rinnovo e quelli del Contratto, il presente ordine avrà prevalenza.

---

## **DETTAGLI DI ELABORAZIONE DEL RINNOVO**

Vi preghiamo di rinnovare i servizi di supporto tecnico del presente ordine di rinnovo in [My Support Renewals](#).

In caso di impossibilità ad usare My Support Renewals per il rinnovo, è possibile utilizzare le opzioni indicate di seguito. Il Vostro ordine di rinnovo è soggetto all'accettazione di Oracle. Il rinnovo viene considerato completato quando vengono forniti ad Oracle i dettagli di pagamento riportati di seguito oppure un contratto Oracle Financing debitamente sottoscritto. Una volta completata la procedura di rinnovo, il rinnovo non può essere annullato né può essere rimborsato il pagamento, salvo i casi previsti nel Contratto. Oracle emetterà la fattura solo dopo il ricevimento da parte Vostra di un ordine di acquisto o di una forma di pagamento approvata da Oracle.

Vi segnaliamo che qualora il valore al netto delle imposte del presente rinnovo sia pari o inferiore a 2.000 USD, i servizi di supporto tecnico ordinati devono essere pagati con carta di credito; in alternativa, dovete rinnovare il supporto in [My Support Renewals](#).

Il pagamento dei corrispettivi per il Supporto Tecnico è fatturato integralmente in via anticipata. Tutti i corrispettivi dovuti a Oracle dovranno essere versati entro IT\_60 DF. dalla data riportata sulla fattura.

Oracle emetterà la fattura solo dopo il ricevimento da parte Vostra di un ordine di acquisto o di una forma di pagamento approvata da Oracle. Ad eccezione delle imposte basate sugli utili di Oracle, altre eventuali tasse imposte per legge saranno a Vostro carico.

### **REGISTRAZIONE PER IL RINNOVO AUTOMATICO "AUTO RENEW"**

Se desiderate attivare il rinnovo automatico futuro per i servizi di supporto tecnico inclusi nel presente rinnovo, selezionate l'opzione Auto Renew al checkout in [My Support Renewals](#).

---

## **DETTAGLI DI PAGAMENTO**

### **Ordine di acquisto**

Se state inoltrando un ordine di acquisto per saldare il rinnovo dei servizi di supporto tecnico indicati nel presente ordine di rinnovo, l'ordine di acquisto deve essere fornito in formato non modificabile, ad esempio PDF, e contenere le informazioni seguenti:

- Numero di contratto per i servizi di supporto: 2350682
- Prezzo totale: EUR 5.689,20 (imposte escluse)
- Imposte locali, se applicabili

Con l'emissione di un ordine di acquisto, UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE conviene che i termini del presente ordine di rinnovo e del contratto prevalgono sui termini dell'ordine di acquisto e di eventuali altri documenti non di Oracle e che ai servizi di supporto tecnico rinnovati con il presente ordine di rinnovo non si applicano tali eventuali altri ordini o documenti non di Oracle.

Per l'emissione dell'ordine di acquisto, siete pregati di contattare Oracle seguendo le modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra.

### **Carta di credito**

Se desiderate pagare il rinnovo dei servizi di supporto tecnico del presente ordine con carta di credito, Vi preghiamo di contattare Oracle seguendo le modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra. Vi segnaliamo l'impossibilità di Oracle a elaborare transazioni di pagamento mediante carta di credito per importi pari o superiori a 100.000 USD o transazioni in una valuta diversa da EUR.

### **Conferma di pagamento**

In caso di impossibilità a effettuare il pagamento con uno dei metodi precedentemente indicati, Vi preghiamo di compilare questa conferma di pagamento e inoltrarla a Oracle. Vi preghiamo di siglare la dichiarazione ritenuta appropriata.

\_\_\_\_ UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE non emette ordini di acquisto.

\_\_\_\_ UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE non richiede un ordine di acquisto per i servizi oggetto del presente rinnovo.

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE conferma che le informazioni sopra riportate sono corrette e conformi alle pratiche aziendali di UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE relative alla sottoscrizione di ordini di rinnovo, compresa l'acquisizione di tutte le approvazioni richieste per l'erogazione di fondi per il presente rinnovo. Con l'emissione della presente conferma di pagamento, UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE conviene che i termini del presente ordine di rinnovo e del Contratto si applicano ai servizi di supporto tecnico ordinati ai sensi del presente ordine di rinnovo. Nessuno dei termini allegati o inviati congiuntamente alla conferma di pagamento avrà alcuna validità.

La firma sottostante comprova l'impegno di UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE a corrispondere gli importi dovuti per i servizi ordinati secondo quanto stabilito nel presente ordine di rinnovo.

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE

\_\_\_\_\_

Firma Legale rappresentante o Procuratore

\_\_\_\_\_

Nome e Cognome

\_\_\_\_\_

Titolo

\_\_\_\_\_

Data

Per l'emissione della conferma di pagamento, siete pregati di contattare Oracle seguendo le modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra.



---

## Spotlight su servizi di supporto e offerte speciali

Il livello di servizio "Extended Support" Vi dà il controllo della strategia di aggiornamento di Database, Middleware e Applicazioni offrendo manutenzione e aggiornamenti aggiuntivi per Oracle Database, Oracle Fusion Middleware e Applicazioni Oracle dietro pagamento di un ulteriore corrispettivo. Potete visitare il sito web <https://www.oracle.com/support/lifetime-support/resources.html> o contattare Oracle come indicato di seguito per ulteriori informazioni riguardo il livello di servizio "Extended Support".

[Ulteriori informazioni sul Extended Support](#)

Vuoi ridurre i costi di gestione delle applicazioni e migliorare la performance e la sicurezza delle tue Oracle Applications on-premise? Con Oracle Managed Applications Unlimited puoi ottenere questi vantaggi senza costi iniziali trasferendo in modo semplice su Oracle Cloud le Oracle Applications essenziali per la tua azienda.

[Ulteriori informazioni sul Oracle Advanced Customer Services](#)

**Oracle University:** Approfittate della promozione per l'acquisto di un credito di formazione prepagato denominato "Learning Credit" fornito da Oracle University, al quale sarà applicato uno sconto pari al 20%. Il Learning Credit può essere speso su tutta l'offerta formativa Oracle University, inclusa la nuova soluzione digitale Oracle Learning Subscription, uno strumento flessibile che vi consente di ottimizzare e personalizzare il tempo dedicato alla formazione. La promozione è valida da 90 giorni prima della data di scadenza del contratto sopra riportato a 30 giorni dopo tale data. Questa promozione non è cumulabile con altri sconti o promozioni di Oracle University, o comunque nei casi vietati dalla legge. È richiesto un ordine minimo di USD 5,000. Visitate <http://education.oracle.com/renewaloffer> per ulteriori informazioni e per ordinare il credito di formazione prepagato "Learning Credit".

[Ulteriori informazioni sul Oracle University](#)

ORACLE®

## DOCUMENTO D'ORDINE

Oracle Italia S.r.l.  
 Viale Fulvio Testi, 136  
 20092  
 Cinisello Balsamo  
 Milano  
 Italy

<b>Nome del Cliente</b>	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE	<b>Persona di riferimento</b>	VALDO PASQUI
<b>Sede legale del Cliente</b>	V.le Pieraccini 6 FIRENZE 50139 FIRENZE	<b>Telefono</b>	055 2751159
		<b>Indirizzo e-mail</b>	VALDO.PASQUI@UNIFI.IT

Programmi e relativa Offerta di Servizi				
Prodotto /Articolo	N. Parte	Descrizione del prodotto / Tipo di licenza	Quantità	Corrispettivo Netto
1.0	L103399	Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual	2	28.290,60
1.1		<b>Software Update License &amp; Support</b>		6.223,93
<b>Corrispettivi dei Programmi e delle relative Offerta di Servizi</b>				<b>34.514,53</b>

Descrizione dei Corrispettivi	Corrispettivo Netto
Corrispettivi dei Programmi	28.290,60
Corrispettivi dell'Offerta di Servizi per Programmi	6.223,93
<b>Corrispettivi totali</b>	<b>34.514,53</b>



## **A. Contratto e Modifiche al Contratto**

### **1. Contratto**

a. Il presente documento d'ordine incorpora richiamando per relationem le condizioni dell'Online Transactional Oracle Master Agreement v091120 (di seguito per brevità "Accordo Quadro"), di cui si può prendere visione al link <http://www.oracle.com/contracts>. I termini definiti nell'Accordo Quadro avranno lo stesso significato nel presente documento d'ordine, se non diversamente stabilito nel presente documento d'ordine.

### **2. Allegati Applicabili**

a. I Programmi e la relativa Offerta di Servizi per Programmi sono regolati dall'Allegato P "Programmi".

### **3. Modifiche all'Accordo Quadro -- esclusivamente per il presente ordine**

a. Tutti i corrispettivi dovuti in virtù del presente ordine devono essere corrisposti entro e non oltre 60 giorni dalla data di fatturazione; tutti i corrispettivi non sono cancellabili e le somme versate non saranno rimborsate, se non diversamente previsto dall'Accordo Quadro.

## **B. Condizioni Generali**

### **1. Riepilogo dei Corrispettivi**

a. Avete ordinato Hardware e/o Programmi e 1 anno di supporto tecnico.

b. All'inizio del presente documento è riportato un riepilogo dei corrispettivi netti dovuti in forza del presente documento d'ordine. Tutti i corrispettivi indicati nel presente documento d'ordine sono espressi in Euro.

### **2. Supporto tecnico**

a. Il servizio Software Update License & Support (o qualsiasi servizio di supporto tecnico successivo e/o sostitutivo del Software Update License & Support, per brevità "SULS") acquistato sul presente ordine potrà essere rinnovato annualmente e, qualora il SULS venga rinnovato per il medesimo numero di licenze d'uso relative agli stessi Programmi, i corrispettivi per i rinnovi del primo e del secondo anno non potranno subire un aumento superiore al 4% rispetto ai corrispettivi dell'anno precedente.

### **3. Territorio**

a. Le licenze di Programma oggetto del presente ordine dovranno essere utilizzate in Italia.

### **4. Data di efficacia**

a. Se l'accettazione dell'ordine avviene per via elettronica, la data di efficacia del presente documento d'ordine coincide con la data in cui avete fatto clic per accettare l'ordine. Se l'accettazione dell'ordine avviene tramite Firma Elettronica, la data di efficacia del presente documento d'ordine coincide con la data di adozione e firma. Se l'accettazione dell'ordine avviene tramite Download e Firma, la data di efficacia è quella in cui restituite il documento a Oracle. Negli altri casi, la data di efficacia è indicata di seguito.

### **5. Costi**

a. L'obbligo di pagamento derivante dal presente Documento d'Ordine è irrevocabile e le somme dovute non sono soggette a rimborso ad eccezione di quanto previsto nell'Accordo Quadro.

### **6. Ordine di Prevalenza**

a. In caso di contrasto tra le condizioni del presente ordine e quelle dell'Accordo Quadro, il presente ordine avrà la prevalenza. Il presente ordine avrà la prevalenza su tutte le condizioni contenute in qualsiasi Vostro ordine di acquisto.

### **7. Riferimenti al cliente**

a. Oracle potrà fare riferimento a Voi come cliente Oracle dei prodotti e dei Servizi ordinati in presentazioni di vendita, attività e campagne di marketing.

### **8. Definizioni e condizioni di licenza**

a. Il presente ordine incorpora richiamando per relationem le condizioni del documento Definizioni e Condizioni di Licenza v121120, consultabile all'indirizzo <http://www.oracle.com/contracts>. Per comprendere appieno il Vostro ordine, è necessario esaminare le definizioni della metrica, l'indicazione della durata e le condizioni applicabili.

### **9. Validità dell'offerta**

a. Il presente Documento d'Ordine è valido fino al 28-Feb-2021 e dovrà essere espressamente da Voi sottoscritto e successivamente accettato da Oracle.

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE	Oracle Italia S.r.l.
Firma _____	Firma _____
Nome _____	Nome _____
Titolo _____	Titolo _____
Data della firma _____	Data della firma _____
Data di efficacia (da compilare a cura di Oracle)	_____

### INFORMAZIONI PER FATTURAZIONE/SPEDIZIONE

Fatturazione		Spedizione	
<b>Nome Cliente</b>	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE	<b>Nome Cliente</b>	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE
<b>Indirizzo Cliente</b>	V.le Pieraccini 6 FIRENZE 50139	<b>Indirizzo Cliente</b>	V.le Pieraccini 6 FIRENZE 50139
<b>Nome Contatto</b>	VALDO PASQUI	<b>Nome Contatto</b>	VALDO PASQUI
<b>Telefono Contatto</b>	055 2751159	<b>Telefono Contatto</b>	055 2751159
<b>Email Contatto</b>	VALDO.PASQUI@UNIFI.IT	<b>Email Contatto</b>	VALDO.PASQUI@UNIFI.IT