



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Centrale Acquisti

**D.D. Rep. n. 430/2022 Prot. n. 0071177 del 30/03/2022**

### **DECRETO DEL DIRIGENTE**

**G022\_2022 - Affidamento ex art. 1 L. 120/2020 di n. 240 giornate di supporto e consulenza per suite AskMe (dal 01/01/2022 al 31/12/2024) al costo unitario di euro 450,00 oltre IVA, per un importo complessivo pari a € 108.000,00 oltre IVA - CIG: 915929160A - COAN 39673 - 39757**

*Il Dirigente,*

VISTO il D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e ss.mm.ii recante “Codice dei contratti” e relative linee guida dell’Autorità Nazionale Anticorruzione;

VISTO lo Statuto dell’Università degli Studi di Firenze;

VISTO il Regolamento di Amministrazione, Finanza e Contabilità dell’Università degli Studi di Firenze;

VISTO l’articolo 1 comma 512 della Legge n. 2081 del 28/12/2015 in tema di obbligo di utilizzo del Mercato Elettronico della P.A.;

VISTA la normativa vigente in materia di anticorruzione e trasparenza, il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza dell’Università degli Studi di Firenze, il Decreto rettorale del 8 febbraio 2016, n. 98 “Codice di comportamento dell’Università degli Studi di Firenze”;

VISTA la Delibera dell’Autorità Nazionale Anticorruzione numero 1121 del 29 dicembre 2020 che prevede il pagamento di un contributo in favore dell’A.N.AC. dovuto dalle stazioni appaltanti e dagli Operatori Economici per l’affidamento di lavori, servizi e forniture;

RICHIAMATO il provvedimento del 14/03/2022 Prot. 57788/2022 del 14/03/2022 del Dirigente Area per l’Innovazione e Gestione dei Sistemi Informativi e Informatici Ing. Marius Spinu, con cui è stato nominato il dott. Valdo Pasqui, Responsabile unico del Procedimento de quo.

VISTO l’articolo 1 comma 2 lettera b) del D.L. n. 76/2020, convertito in Legge 11 settembre 2020, n. 120 (di semplificazioni), recante «Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitali» (Decreto Semplificazioni);

PRESO ATTO della Relazione del Responsabile Unico del Procedimento, dott. Valdo Pasqui trasmessa con nota prot. n. 0063003 del 21/03/2021 (**Allegato 1**), finalizzata all’avvio di procedura di affidamento diretto del servizio in oggetto, dalla quale si evince che:

- l’Università di Firenze ha acquistato, nel 2020 dalla Società Lascaux S.r.l, con sede legale in Arezzo via Calamandrei 129 - P. Iva 01805480512, la suite AskMe comprendente i moduli AskMe Desk, AskMe Chat (incluso il componente Chatbot basato su tecnologia NLP) e AskMe Sign insieme alla concessione delle licenze della suite Askme “a tempo indeterminato e senza limitazioni di utenti per il solo utilizzo riservato a UNIFI ovvero per il funzionamento dei processi interni all’università e per i processi di gestione dei rapporti con i propri studenti” e il servizio di manutenzione fino al 31/12/2023;
- il contratto stipulato con Lascaux srl ha anche fissato il costo unitario delle giornate di supporto per “l’attivazione dei prodotti” per la formazione, per le integrazioni con i sistemi dell’Università” prevedendo una tariffa giornaliera di €450 Iva esclusa per i pacchetti oltre le 50 giornate;
- considerato che l’acquisizione del pacchetto di giornate a consumo dedicate al supporto, sviluppo e



consulenza è funzionale al completamento di alcune personalizzazioni di AskMe Desk, all'estensione dell'uso di AkMe Sign per configurare alcuni workflow specifici dei processi interni dell'Ateneo, allo sviluppo di ulteriori integrazioni con i sistemi legacy (es. risorse umane, protocollo) e con il sistema di Identity Management di Ateneo;

- considerata la necessità di prevedere attività di supporto da parte di Lascaux per le personalizzazioni e le configurazioni e ai fini dell'attivazione del Contact Center Unico Studenti, passando dalla fase sperimentale a quella di esercizio, attraverso la progressiva estensione a tutti i servizi online e amministrativi per studenti iscritti e futuri (servizi relativi alle attività precedenti la fase di immatricolazione), ai presidi di segreteria studenti dell'Area dei Servizi alla Didattica e alle Segreterie didattiche delle Scuole che svolgeranno il ruolo di operatori in AskMe Desk;
- valutato che per le attività sopradescritte è previsto un impegno di giornate a consumo stimato in un totale di 240 giornate nell'arco di tre anni, per un costo a giornata di 450,00 euro, l'importo totale dell'affidamento è di € 108.000,00 + IVA di legge;
- che la copertura finanziaria della spesa è assicurata dal bilancio unico di Ateneo, Innovazione budget dell'AREA per l'Innovazione e Gestione dei Sistemi Informativi ed Informatici, esercizio 2022, progetto PROGRAMMAZIONE\_2123\_50000\_Area\_Innovazione - Conto Economico: CO.04.01.02.01.08.11 - assistenza informatica – COAN 39673 – 39757.

DATO ATTO della nota di valutazione del RUP circa la congruità del preventivo proposto (conservata agli atti);

CONSIDERATO che il bene in argomento non appare presente all'interno delle convenzioni quadro CONSIP ex L. 488/99;

VISTA la dichiarazione del RUP di non avere, direttamente o indirettamente, un interesse finanziario, economico o altro interesse personale idoneo a condizionare l'imparzialità e l'indipendenza rispetto alla procedura, di non trovarsi in alcuna delle situazioni di cui all'art. 7 del D.P.R. n. 62 del 16/04/2016 né in situazione di inconferibilità o incompatibilità con il ruolo ricoperto e di impegnarsi a notificare tempestivamente all'Amministrazione qualsiasi ipotesi di modifica delle situazioni dichiarate che dovesse sopraggiungere durante lo svolgimento delle attività legate alla funzione assegnata (conservata agli atti);

DATO ATTO che non sono stati ravvisati dal RUP rischi interferenziali e che pertanto non sono previsti oneri di sicurezza e non è stato predisposto il DUVRI;

CONSIDERATO che ai sensi del co. 11 dell'art. 103 del d.lgs. 50/2016, trattandosi di affidamento diretto e valutata la comprovata solidità del fornitore e tenuto conto del prezzo offerto per il servizio richiesto, non è richiesta la prestazione della garanzia definitiva;

DATO ATTO che ai fini della stipula del contratto dovranno essere eseguite le verifiche di legge previste dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;

Tutto quanto sopra premesso e ritenuto

#### DECRETA

- a) l'affidamento, tramite trattativa diretta MEPA, ai sensi dell'articolo 1 comma 2 lettera a) del D.L. n. 76/2020, convertito in Legge 11 settembre 2020, n. 120 (dl semplificazioni), a favore dell'Impresa Lascaux s.r.l. (codice fiscale/Partita IVA: 01805480512) - via Calamandrei, 129 – Arezzo, 52100,



finalizzato all'acquisizione di n. 240 giornate di supporto e consulenza suite AskMe (dal 01/01/2022 al 31/12/2024) al costo unitario di € 450,00 oltre IVA, per un importo complessivo pari a € 108.000,00 oltre IVA;

- b) di sottoporre il presente atto a condizione risolutiva espressa in relazione al positivo esito delle verifiche in ordine al possesso, da parte dell'affidatario, dei requisiti di legge;
- c) ai sensi art. 8 L. 120/2020, è autorizzata l'esecuzione del contratto in via d'urgenza ai sensi dell'articolo 32, comma 8, del decreto legislativo n. 50 del 2016, nelle more della verifica dei requisiti di cui all'articolo 80 del medesimo decreto legislativo, nonché dei requisiti di qualificazione previsti per la partecipazione alla procedura;
- d) di dare atto che l'importo complessivo dell'affidamento sarà coperto, che la copertura finanziaria della spesa è assicurata dal bilancio unico di Ateneo, Innovazione budget dell'AREA per l'Innovazione e Gestione dei Sistemi Informativi ed Informatici, esercizio 2022, progetto PROGRAMMAZIONE\_2123\_50000\_Area\_Innovazione - Conto Economico: CO.04.01.02.01.08.11 - assistenza informatica – COAN 39673;
- e) di dare atto che l'importo del contributo ANAC di € 30,00 dovuto dalla Stazione Appaltante graverà sul medesimo fondo – COAN 39757;
- f) che la stipula del contratto di appalto avverrà nella forma di scrittura privata, ai sensi e per gli effetti dell'art. 32 del D. Lgs 50/2016, attraverso l'utilizzo della piattaforma telematica MEPA in modalità trattativa diretta;
- g) di disporre che il pagamento del servizio venga effettuato a seguito di presentazione di fatture elettroniche debitamente controllate e vistate, in ordine alla regolarità e corrispondenza formale e fiscale, nonché previa dichiarazione di regolare esecuzione del responsabile;
- h) di procedere alla pubblicazione della presente Determina:
  - all'Albo Ufficiale di Ateneo (<https://www.unifi.it/albo-ufficiale.html>), sul profilo web della Stazione Appaltante, sezione "Amministrazione trasparente";
  - sul Portale Trasparenza sezione Bandi di Gara ai sensi di Legge (art. 29 D. Lgs. 50/2016 e D. Lgs. 33/2013).

Visto il Responsabile dell'Unità di Processo

"Servizi di Ragioneria e Contabilità"

F.to Dott. Francesco Oriolo

Il Dirigente  
F.to Dott. Massimo Benedetti



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE  
**SIAF**  
SISTEMA INFORMATICO  
DELL'ATENEO FIORENTINO

## ***Relazione Responsabile Unico del Procedimento***

### **Struttura proponente Sistema Informatico dell'Ateneo Fiorentino (SIAF)**

#### **Progetto oggetto della richiesta di acquisto:**

**Acquisizione di n. 240 giornate di supporto e consulenza Lascaux per suite AskMe (dal 01/01/2022 al 31/12/2024) al costo unitario di euro 450 oltre IVA, per un importo complessivo non superiore a euro 108.000,00 oltre IVA**

#### **Descrizione e premesse**

- Presa visione dell'incarico di RUP Prot. 57788/2022 del 14/03/2022 conferito da Dirigente Area per l'Innovazione e Gestione dei Sistemi Informativi e Informatici.
- Tenuto conto che la suite AskMe comprendente i moduli AskMe Desk, AskMe Chat (incluso il componente Chatbot basato su tecnologia NLP) e AskMe Sign è stata acquisita nel 2020 da Lascaux con un contratto che prevede la concessione all'Università di Firenze delle licenze della suite Askme "a tempo indeterminato e senza limitazioni di utenti per il solo utilizzo riservato a UNIFI ovvero per il funzionamento dei processi interni all'università e per i processi di gestione dei rapporti con i propri studenti" e il servizio di manutenzione fino al 31/12/2023 (cfr. 162154/2020, Repertorio "Registro scritture private" 1020/2020).
- Ricordato che il predetto contratto ha anche fissato il costo unitario delle giornate di supporto per "l'attivazione dei prodotti, per la formazione, per le integrazioni con i sistemi dell'Università" che per i pacchetti oltre le 50 giornate prevede una tariffa giornaliera di €450 Iva esclusa.
- Ricordato che nel 2021 con i primi due moduli è stato attivato il nuovo portale Assistenza di SIAF che ha sostituito l'ormai obsoleto Callcenter e che sempre nel 2021 è stata effettuata da parte dell'Area della Didattica e di un gruppo ristretto di studenti una prima fase di sperimentazione del Contact Center Unico Studenti relaizzato con AskMe Desk.
- Tenuto conto che nel 2021 è stato attivato anche il modulo AskMe Sign per consentire la firma remota di atti e documenti digitali dell'Ateneo da parte di Dirigenti, Docenti e RUP e sono state sperimentati alcuni workflow (es. richieste di acquisto) per la gestione delle firme multiple e degli iter autorizzativi/approvatori.



- Considerato che l'acquisizione del pacchetto di giornate a consumo dedicate al supporto, sviluppo e consulenza è funzionale al completamento di alcune personalizzazioni di AskMe Desk, all'estensione dell'uso di AkMe Sign per configurare alcuni workflow specifici dei processi interni dell'Ateneo, allo sviluppo di ulteriori integrazioni con i sistemi legacy (es. risorse umane, protocollo) e con il sistema di Identity Management di Ateneo.
- Considerata la necessità di prevedere attività di supporto da parte di Lascaux per le personalizzazioni e le configurazioni e ai fini dell'attivazione del Contact Center Unico Studenti, passando dalla fase sperimentale a quella di esercizio, attraverso la progressiva estensione a tutti i servizi online e amministrativi per studenti iscritti e futuri (servizi relativi alle attività precedenti la fase di immatricolazione), ai presidi di segreteria studenti dell'Area dei Servizi alla Didattica e alle Segreterie didattiche delle Scuole che svolgeranno il ruolo di operatori in AskMe Desk.
- Valutato che per tali attività è previsto un impegno di giornate a consumo stimato in un totale di 240 giornate nell'arco di tre anni, per un costo a giornata di 450,00 euro, la cifra totale da destinare è di 108.000,00 euro + IVA.

Per tali motivazioni e per quanto sopra esposto il sottoscritto, in qualità di Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, incaricato con nota 57788/2022 del 14/03/2022, avendo preso visione della normativa vigente, recante disposizioni in materia di acquisto di beni e servizi, con particolare riferimento al D.Lgs. n. 50/2016 ed all'art. 1, commi 449 e 450, della legge 27 dicembre 2006, n. 296:

### PROPONE

di procedere al predetto acquisto, mediante affidamento diretto, tramite ODA o in alternativa tramite trattativa diretta MEPA, ai sensi dell'articolo 1 comma 2 lettera a) del D.L. n. 76/2020, convertito in Legge 11 settembre 2020, n. 120 (dl semplificazioni), in deroga temporanea alle norme di cui all'articolo 36, comma 2, e all'articolo 157, comma 2, del Codice dei contratti pubblici D. Lgs. 50/2016 a favore della seguente Impresa:

Lascaux srl (codice fiscale/Partita IVA: 01805480512 t.) - via Calamandrei, 129 – Arezzo, 52100.

La **copertura finanziaria** della spesa è assicurata dal bilancio unico di Ateneo, Innovazione budget dell'AREA per l'Innovazione e Gestione dei Sistemi Informativi ed Informatici, esercizio 2022, progetto **PROGRAMMAZIONE\_2123\_50000\_Area\_Innovazione** - **Conto Economico: CO.04.01.02.01.08.11** - assistenza informatica.

Il principio di efficacia viene rispettato in quanto si utilizza una ditta abilitata per l'effettuazione del servizio e poiché l'affidamento è assegnato per rispondere a esigenze tecniche, permettendo di rendere il servizio in modo corretto e puntuale.



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**SIAF**  
SISTEMA INFORMATICO  
DELL'ATENEO FIORENTINO

Il principio della tempestività viene assicurato poiché l'acquisizione della prestazione avviene nel rispetto dei 60 gg dall'affidamento, garantendo al contempo un'ottimizzazione delle tempistiche procedurali in virtù della snellezza del procedimento;

Il principio della correttezza viene rispettato in quanto la scelta del contraente avviene in continuità di una prestazione già in corso e non terminata per sviluppi da realizzare in ottemperanza al Decreto Semplificazioni (DL 76/2020) tramite il quale sono state apportate anche delle modifiche al CAD (DL 82/2005).

Sotto il profilo del rischio interferenziale, nell'esecuzione del presente appalto, non si appalesa esistente la citata categoria di rischio e conseguentemente, a norma dell'art. 26, comma 3 del D.Lgs. n. 81/2008, non si rende necessaria la redazione del DUVRI. In conseguenza di quanto esposto risulta superflua la quantificazione degli oneri pertinenti la sicurezza da rischio interferenziale da corrispondere all'operatore economico.

### **Dichiarazione assenza cause di incompatibilità**

Il Sottoscritto, in qualità di RUP ai sensi dell'art. 6-bis della L. 241/90 novellata per effetto art. 1, co. 41, della L. 6 novembre 2012, n. 190 dal cui testo si evince che "Il responsabile del procedimento e i titolari degli uffici competenti ad adottare i pareri, le valutazioni tecniche, gli atti endoprocedimentali e il provvedimento finale devono astenersi in caso di conflitto di interessi, segnalando ogni situazione di conflitto, anche potenziale"

#### **DICHIARA CHE**

preso atto della ditta istante alla procedura in oggetto non sussiste a proprio carico causa di incompatibilità alcuna e che pertanto si esclude la sussistenza di ogni condizione o presupposto che possano influire sull'esito istruttorio o finale della decisione assunta.

Firenze, 21 Marzo 2022

Il RUP

Dr. Valdo Pasqui

Firmato digitalmente da:  
VALDO PASQUI  
Università degli Studi di  
Firenze  
Firmato il: 21-03-2022  
13:11:12  
Seriale certificato:  
1352433  
Valido dal 11-11-2021 al  
11-11-2024



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE  
**SIAF**  
SISTEMA INFORMATICO  
DELL'ATENEO FIORENTINO