



## SERVIZI EROGATI - Costi contabilizzati

L'Università degli Studi di Firenze partecipa al "Progetto Good Practice" (GP), coordinato dal Politecnico di Milano. Il progetto, che vede coinvolte oltre 30 Università Italiane, si propone di misurare e comparare la performance (costo e qualità) dei principali servizi tecnico-amministrativi erogati dagli Atenei aderenti.

In particolare, l'analisi di efficienza valuta il costo totale ed unitario di ciascun servizio utilizzando una logica di tipo Activity Based Costing (ABC), misurando il valore delle risorse umane dedicate ai servizi tecnici e amministrativi di supporto in termini di costi totali, costi unitari e full time equivalent (FTE). Sono di seguito riportati i costi totali sostenuti nei recenti esercizi per servizio e anno di erogazione.

### Costo delle risorse umane impiegate nei servizi. Anni 2016-2018

Ambito	Servizio	Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016
Servizi agli studenti	Orientamento in entrata	494.341	505.493	479.185
	Orientamento in uscita	528.570	527.690	436.617
	Gestione alloggi e mense	7.442	33.671	37.443
	Gestione delle borse di studio	161.928	163.025	169.145
	Didattica in itinere per lauree di I, II livello e a ciclo unico	5.742.947	5.309.677	5.256.959
	Formazione post-laurea (corsi di perfezionamento, dottorato e master)	1.991.020	1.876.069	1.952.535
Internazionalizzazione	Internazionalizzazione studenti	768.935	720.174	810.079
	Internazionalizzazione docenti, ricercatori e personale Tecn-Amm.	477.779	356.463	425.361
Ricerca e innovazione	Trasferimento tecnologico	333.515	375.477	381.326
	Supporto alla gestione dei progetti nazionali, internazionali e c/terzi	2.432.966	2.339.789	2.548.627
	Supporto tecnico all'attività di ricerca	9.412.705	9.300.156	9.690.496
Facility e logistica	Edilizia - Nuovi interventi edili	406.251	451.029	419.974
	Edilizia - Interventi sul costruito	1.673.623	1.778.694	1.841.610
	Approvvigionamenti	2.177.438	2.080.661	2.111.328
	Servizi generali e logistici	4.319.501	4.418.174	4.720.041
Risorse umane	Personale	4.382.904	4.410.706	4.461.195
Gestione e amministrazione	Pianificazione, controllo e statistica	1.876.564	1.701.089	1.671.699
	Assicurazione qualità, Accreditamento, Valutazione	660.343	475.248	213.366
	Contabilità	5.054.189	5.011.588	5.301.631
	Affari legali e istituzionali	2.141.854	2.025.341	2.287.854
Comunicazione	Comunicazione	2.688.440	2.614.367	2.790.447
Benessere aziendale	Servizi sociali e welfare	26.384	28.932	17.585
Sistemi informativi	Sistemi informativi	3.146.148	3.050.093	3.090.636
Biblioteche	Biblioteche	5.127.022	5.052.443	5.182.160
Musei	Gestione museale e/o archivistica	2.548.102	2.551.701	2.470.791
Supporto alla gestione ospedaliera	Supporto alla gestione ospedaliera	1.529.044	1.591.390	1.688.571
Totale complessivo		60.109.955	58.749.141	60.456.659