



## SERVIZI EROGATI - Costi contabilizzati

L'Università degli Studi di Firenze partecipa al "Progetto Good Practice" (GP), coordinato dal Politecnico di Milano. Il progetto, che vede coinvolte oltre 50 Università Italiane, si propone di misurare e comparare la performance (costo e qualità) dei principali servizi tecnico-amministrativi erogati dagli Atenei.

In particolare, l'analisi di efficienza valuta il costo totale e unitario di ciascun servizio utilizzando una logica di tipo Activity Based Costing (ABC), misurando il valore delle risorse economiche e umane dedicate ai servizi tecnici e amministrativi di supporto in termini di full time equivalent (FTE), costi totali e costi unitari.

Sono di seguito riportati i costi totali sostenuti negli ultimi due esercizi per servizio e anno di erogazione.

### Costo dei servizi. Anni 2021-2022

Ambito	Servizio	Anno 2022	Anno 2021
AMMINISTRAZIONE	Gestione e predisposizione Budget e controllo di gestione	1.869.886,19 €	1.845.576,16 €
	Pianificazione delle risorse umane	573.569,91 €	565.892,13 €
	Assicurazione qualità, Accreditamento, Valutazione e Gestione ANAC & ANVUR	825.144,66 €	903.035,58 €
	Contabilità generale e analitica e gestione fiscalità	1.579.146,03 €	1.576.560,75 €
	Gestione contabile ciclo acquisti (da ordine/contratto a pagamento fattura)	2.821.830,94 €	2.664.880,72 €
	Gestione contabile personale strutturato e non (da registrazione contratto a pagamento compensi)	1.116.155,17 €	1.084.522,34 €
	Affari istituzionali e supporto organi collegiali	2.409.072,39 €	2.209.026,30 €
	Affari legali	986.140,10 €	889.959,18 €
	Comunicazione esterna e relazioni coi media	1.186.110,93 €	1.143.111,20 €
	Merchandising, sponsorship e fundraising	89.679,37 €	87.551,60 €
	Comunicazione interna, gestione eventi e cerimoniale	934.579,72 €	843.345,17 €
	Servizi sociali e welfare	79.716,05 €	75.933,33 €
	Gestione amministrativa personale non strutturato	1.754.907,93 €	1.664.074,94 €
	Gestione delle attività di formazione del personale TA e docente	444.839,29 €	412.874,70 €
	Gestione amministrativa personale strutturato	2.179.175,11 €	2.069.783,96 €
Gestione concorsi, trasferimenti e mobilità interni e esterni	847.089,55 €	787.426,18 €	
INFRA-STRUTTURE	Edilizia_Nuovi interventi edilizi	284.478,69 €	307.866,02 €
	Edilizia_Interventi sul costruito	1.207.609,07 €	1.184.125,96 €
	Approvvigionamenti_Pianificazione e supporto amministrativo all'esecuzione del contratto	812.963,07 €	890.157,79 €
	Gestione spese in economia, affidamenti diretti ed e-procurement fino alla firma del contratto	653.520,42 €	600.622,75 €
	Gestione procedure ad evidenza pubblica aperte fino alla firma del contratto	640.799,70 €	664.116,39 €
	Gestione flussi documentali (es protocollo) e servizio posta	2.130.641,78 €	2.046.968,03 €
	Gestione e programmazione spazi (interni ed esterni), locali e arredi	42.638.730,06 €	32.831.093,61 €



Ambito	Servizio	Anno 2022	Anno 2021
	Gestione della domanda e assistenza applicativa + Sviluppo nuovi servizi applicativi	4.913.308,99 €	5.019.895,05 €
	Sviluppo e gestione servizi generali ICT e sicurezza	757.078,24 €	834.967,47 €
<b>DIDATTICA</b>	Orientamento in entrata	1.056.472,47 €	857.591,95 €
	Gestione alloggi (vita collegiale)	67.973,31 €	23.767,93 €
	Gestione mense	2.081,28 €	1.734,64 €
	Gestione borse di studio	162.782,75 €	124.415,71 €
	Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Gestione esami, carriere e supporto agli studenti	2.872.293,42 €	2.638.429,59 €
	Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa	1.067.236,39 €	1.019.241,30 €
	Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica	1.123.890,21 €	1.043.555,08 €
	Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto attività di e-learning	309.341,41 €	310.793,26 €
	Gestione esami, carriere e supporto agli studenti di corsi accademici post-laurea	567.633,07 €	552.237,35 €
	Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa accademica post-laurea	479.644,85 €	448.387,84 €
	Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica accademica post-laurea	559.420,26 €	546.925,34 €
	Orientamento in uscita	327.157,12 €	328.578,52 €
	Internazionalizzazione studenti	1.074.785,24 €	974.996,63 €
	Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA	511.975,16 €	456.034,64 €
	Supporto alla gestione ospedaliera	734.632,16 €	747.773,66 €
	Supporto alla gestione veterinaria	0,00 €	10.341,95 €
	Supporto alla sperimentazione clinica, infrastrutture di ricerca e formazione medica e veterinaria	746.286,01 €	741.131,52 €
<b>RICERCA</b>	Gestione trasferimento tecnologico	367.605,43 €	322.757,10 €
	Supporto alla gestione dei progetti di ricerca pre-award per progetti presentati	1.038.432,28 €	1.001.558,54 €
	Supporto alla gestione dei progetti di ricerca post-award per progetti finanziati	1.600.074,75 €	1.442.105,67 €
	Supporto alla gestione dei contratti conto terzi	511.246,34 €	459.249,89 €
	Supporto tecnico all'attività di ricerca	9.015.618,06 €	8.336.402,24 €
<b>Sistema Bibliotecario e Museale d'Ateneo</b>	SBA_Gestione risorse online e digitali	343.372,07 €	346.534,64 €
	SBA_Gestione patrimonio cartaceo	1.785.034,20 €	1.719.099,23 €
	SBA_Gestione attività di supporto alla biblioteca e back office	777.853,20 €	755.006,92 €
	SBA_Gestione front-office biblioteche	2.616.200,69 €	2.567.607,67 €
	Gestione museale e/o archivistica	2.353.985,73 €	2.056.674,45 €
<b>Totale complessivo</b>		<b>105.809.201,22 €</b>	<b>93.036.300,57 €</b>